

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

E. Soporte a usuarios docentes

Centro de Atención al Usuario (CAU)

Informe de servicios de asesoría técnica y pedagógica

Desde el 09/02/15 hasta el 10/04/15

Exp.: 029/14-SV

Lote 2

10/04/15

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

E. Soporte a usuarios docentes

Centro de Atención al Usuario (CAU)

Informe de servicios de asesoría técnica y pedagógica

Desde el 09/02/15 hasta el 10/04/15

Exp.: 029/14-SV

Lote 2

Control Documental

Proyecto	"SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO, PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN LABORATORIO VIRTUAL DE LECTOESCRITURA Y UN LABORATORIO VIRTUAL DE MATEMÁTICAS" Exp.: 029/14-SV
Entidad de destino	Red.es - Gobierno de Extremadura. Consejería de Educación y Cultura
Título	Centro de Atención al Usuario (CAU). Informe de servicios de asesoría técnica y pedagógica desde el 09/02/15 hasta el 10/04/15. Exp.: 029/14-SV Lote 2
Versión	v 1
Fecha edición	10/04/15
Fichero	Sub2 E Soporte a usuarios - Estado - Lote 2.pdf
Autor(es)	Carlos Naranjo Marquina, María José Carbonell Quiles, Norberto Poveda Naharro
Resumen	Informe de servicios de asesoría técnica y pedagógica desde el 09/02/15 hasta el 10/04/15
Documentos anexos	Servicio de asesoría LVM 10-04-15.pdf



Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Informe de servicios de asesoría técnica y pedagógica Desde el 09/02/15 hasta el 10/04/15

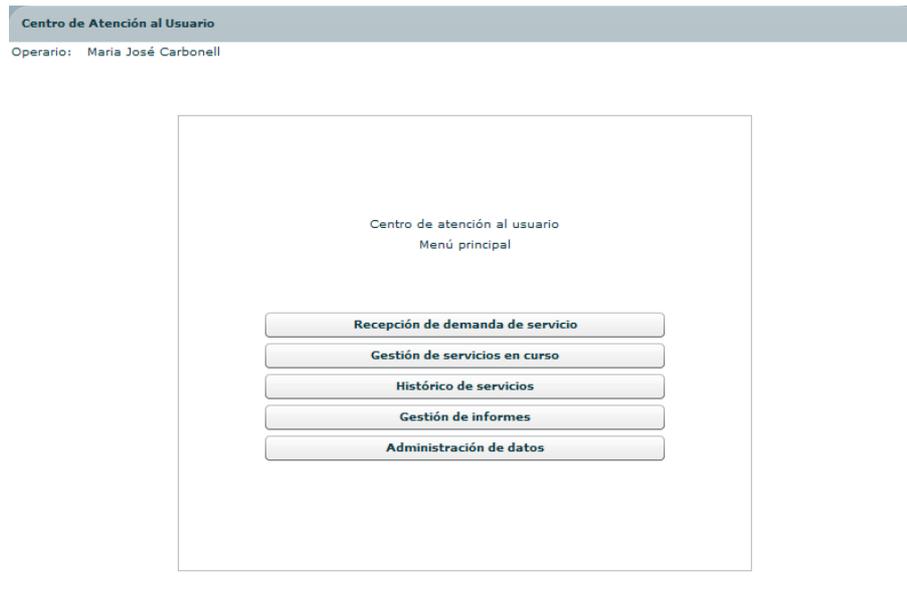
Índice

Introducción
Resumen
Cronograma

Introducción

Todos los servicios han sido registrado en una aplicación desarrollada a medida. Esta aplicación permite la gestión por parte del CAU y la consulta y análisis por parte del servicio de **Seguimiento, evaluación e investigación de la implantación del proyecto**.

La base de datos desarrollada permitirá realizar otras consultas según las necesidades de la investigación.



A continuación se presenta un resumen de los servicios prestados y como anexo un informe que incluye la enumeración completa (*Servicio de asesoría LVM 10-04-15.pdf*).

Resumen

Totalidad de servicios (asesorías técnica y pedagógica).

	Servicio del 09/02/15 al 10/04/15		
	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	7	6	96
Tiempo medio	22 m.	16 m.	14 m.

De los 109 servicios realizados 17 estaban fuera del alcance del CAU y se han redireccionado al docente al servicio correspondiente de la Consejería de Educación.

A fecha 10/04/15 no hay ningún servicio pendiente de resolución por el CAU. De los servicios derivados a Consejería, en este momento, se encuentran pendientes de resolución 12 servicios.

A. Asesoría Técnica

Totalidad de servicios de Asesoría Técnica

	Servicio del 09/02/15 al 10/04/15		
	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	7	5	72
Tiempo medio	22 m.	19 m.	11 m.

De los 76 servicios realizados 16 estaban fuera del alcance del CAU y se han redireccionado al docente al servicio correspondiente de la Consejería de Educación.

A1. Resolver duda/consulta

	Servicio del 09/02/15 al 10/04/15		
	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	7	5	32
Tiempo medio	22 m.	19 m.	15 m.

De los 37 servicios realizados 16 estaban fuera del alcance del CAU y se han redireccionado al docente al servicio correspondiente de la Consejería de Educación.

A2. Registrar aportación/sugerencia

	Servicio del 09/02/15 al 10/04/15		
	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	40
Tiempo medio	0 m.	0 m.	8 m.

B. Asesoría Pedagógica

Totalidad de servicios de Asesoría Pedagógica

	Servicio del 09/02/15 al 10/04/15		
	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	1	24
Tiempo medio	0 m.	1 m.	23 m.

De los 17 servicios realizados 1 estaba fuera del alcance del CAU y se ha redireccionado al docente al servicio correspondiente de la Consejería de Educación.

B1. Resolver duda/consulta

Servicio del 09/02/15 al 10/04/15

	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	1	8
Tiempo medio	0 m.	1 m.	59 m.

De los 17 servicios realizados 1 estaba fuera del alcance del CAU y se ha redireccionado al docente al servicio correspondiente de la Consejería de Educación.

B2. Registrar aportación/sugerencia

Servicio del 09/02/15 al 10/04/15

	Alta	Media	Baja
Nº Servicios	0	0	16
Tiempo medio	0 m.	0 m.	6 m.

Cronograma

El **Centro de Atención al Usuario para Docentes** inició sus actividades el 09/02/15 y finalizará el 09/02/16.

Los datos del **Centro de Atención al Usuario para Docentes** son:

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00

Teléfono: 965425665

e-mail: cau.lv@itenm.com